

RESUMEN EJECUTIVO DE LA ESTRATEGIA DE EUSKALIT 2021



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestra Misión y Visión definen la razón de ser y el propósito a largo plazo.

MISIÓN: *Somos un grupo de organizaciones constituido como fundación, propiciada por el Gobierno Vasco, para promover la Gestión Avanzada en las organizaciones vascas, aportando utilidad, eficiencia y cercanía para contribuir a su competitividad y, así, al desarrollo sostenible de Euskadi, todo ello con un equipo de personas comprometido, profesional y motivado.*

VISIÓN: *Ser la entidad facilitadora de referencia para las organizaciones y administraciones vascas en su movilización hacia la Gestión Avanzada, que posibilite a Euskadi ser reconocida por ello a nivel internacional.*

Para llevar a cabo la Misión y Visión actuaremos en consonancia con nuestros tres **VALORES:**

- **COHERENCIA:** Con el propósito de predicar con el ejemplo, aplicaremos en nuestra propia gestión los conceptos y metodologías de Gestión Avanzada.
- **COOPERACIÓN:** Involucraremos a otras personas y organizaciones en la consecución de nuestra Visión, acompañándolas en su avance en la gestión, haciéndolas protagonistas y reconociendo sus logros.
- **COHESIÓN:** Las personas de EUSKALIT orientaremos nuestra actividad personal hacia nuestra Misión y Visión, con compromiso, ilusión y espíritu de equipo, implicándonos con ideas y opiniones en la toma de decisiones, compartiendo la información y el conocimiento, y apoyándonos y reconociéndonos mutuamente para el logro de los objetivos.

Con el objetivo de reforzar el alineamiento entre Misión, Visión y Valores y el despliegue de la Estrategia hasta los procesos, hemos identificado unas **Líneas Estratégicas** que nos permiten tener una proyección a medio y largo plazo y gestionar con más concreción nuestro cumplimiento de Misión, Visión y Valores. Estas líneas se revisan anualmente, incorporando y modificando lo necesario para adaptarse a la Estrategia de EUSKALIT.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1. *Reforzar el prestigio y la relevancia de la gestión avanzada*
2. *Extender la cultura de la evaluación, su aporte de valor y su contribución al avance de la gestión*
3. *Ofrecer servicios integrales y transformadores*
4. *Movilizar a la industria para la mejora de su competitividad*
5. *Diversificar y equilibrar la financiación*
6. *Integrar en los programas a la Administración pública vasca, así como a entidades aliadas y proveedoras, aportando eficacia, eficiencia y rigurosidad*
7. *Promover la autonomía, responsabilidad y la motivación de las personas en EUSKALIT*

OBJETIVOS PRIORITARIOS PARA 2021

OP1: *Participar en el Programa INNOBIDEAK - Kudeabide colaborando con Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y SPRI, manteniendo el impulso del mismo, así como el acompañamiento en la mejora de las empresas ya participantes en Kudeabide desde 2014.*

OP2: *Continuar con la puesta en valor del aporte de los servicios de Contraste y Evaluación externa y posicionamiento del esquema de reconocimientos a la Gestión avanzada extendiendo la Cultura de evaluación, y reforzándolo con servicios de contraste en el que se utilicen los Marcos desarrollados (industria 4.0, ciberseguridad, relaciones con los clientes, gestión del conocimiento, etc.)*

OP3: *Apoyar a las empresas en época de crisis para mejorar su gestión en lo más urgente (contrastes con el Marco 3R), aportándoles referencias de los principales ámbitos a mejorar (nuevo observatorio de gestión), apoyándoles con colaboraciones de personas desempleadas, y todo ello en colaboración con otras organizaciones e instituciones.*

EUSKALITEN ESTRATEGIAREN LABURPEN EXEKUTIBOA 2021



XEDEA, IKUSPEGIA ETA BALIOAK

Gure Xedeak eta Ikuspegiak definitzen dituzte gure izateko arrazoia eta epe luzeko helburua.

XEDEA: *Eusko Jaurlaritzak bultzatuta fundazio gisa eratutako erakunde taldea gara, euskal erakundeetan Kudeaketa Aurreratu sustatzeko, erabilgarritasuna, eraginkortasuna eta hurbiltasuna emanaz haren lehiakortasunari laguntzeko, eta horrela, Euskadiren garapen jasangarria bultzatzeko, hori guztia pertsona-talde konprometitu, profesional eta motibatuarekin.*

IKUSPEGIA: *Euskal erakunde eta administrazioentzako erreferentziako entitate bideratzailea izatea Kudeaketa Aurreraturako mobilizazioan, Euskadik nazioarte mailako aintzatespena izatea lortuz.*

Xedea eta Ikuspegia aurrera eramateko, gure hiru **BALIOEKIN** bat etorritz jardungo dugu:

- **KOHERENTZIA:** Ereduaren bitartez erakusteko helburuz, gure kudeaketan bertan aplikatuko ditugu Kudeaketa Aurreratuaren kontzeptuak eta metodologiak.
- **LANKIDETZA:** Beste pertsona eta erakunde batzuk inplikatu ditugu gure Ikuspegiaren lorpenean, kudeaketan aurrera egiteko prozesuan euren ondoan egonda, protagonista bilakatuz eta euren lorpenak aintzatetsiz.
- **KOHESIOA:** EUSKALITeko pertsonen gure jardura pertsonala gure Xedera eta Ikuspegira bideratuko dugu, konpromisoz, ilusioz eta talde izpirituz, gure ideien eta iritzien bitartez erabakiak hartzeko prozesuan inplikatu, informazioa eta ezagutza partekatuz, elkarri lagunduz eta aintzatetsiz helburuak lortzeko.

Xedearen, Ikuspegiaren eta Balioen arteko lerroak eta Estrategiaren hedapena prozesuetaraino zabaltzeko prozesua indartzeko xedez, epe ertaineko eta luzeko proiektioa izateko eta gure Xedea, Ikuspegia eta Balioa betetzeko orduan zehaztasun handiagoz kudeatzeko aukera ematen diguten **Ilido Estrategiko** batzuk identifikatu ditugu. Ilido horiek urtero aztertzen dira, beharrezkoa dena gehituz eta aldatuz, EUSKALITen Estrategiara egokitzeko.

ILDO ESTRATEGIKOAK

1. *Kudeaketa aurreratuaren ospea eta garrantzia indartzea.*
2. *Ebaluazioaren kultura eta kudeaketaren aurrerapenean ematen duen laguntza zabaltzea*
3. *Zerbitzu integralak eta transformadoreak eskaintzea.*
4. *Industria mobilizatzea, lehiakortasunaren hobekuntzarako zerbitzuak eta metodologiak eskainiz.*
5. *Finantzaketa dibertsifikatzea eta orekatzea*
6. *Euskal administrazio publikoa, zein erakunde aliatuak eta hornitzaileak programetan integratzea, eraginkortasuna, efizientzia eta zorrotasuna eskainiz.*
7. *EUSKALITeko pertsonen autonomia eta motibazioa sustatzea.*

2021 ERAKO LEHENTASUNEZKO HELBURUAK

LH1: *INNOBIDEAK – Kudeabide Programan parte hartzea, Eusko Jaurlaritzarekin, Foru Aldundiekin eta SPRIrekin lankidetzan arituz, horren bultzadari eta 2014tik Kudeabiden parte hartzen ari diren enpresen hobekuntzan laguntasunari eutsiz.*

LH2: *Kontraste eta kanpo ebaluazio zerbitzuen ekarpenari balioa ematen jarraitzea, eta kudeaketa aurreraturaren aintzatespen-eskemaren posizionamendua indartzea, ebaluazio-kultura zabalduz. Horretarako, kontraste-zerbitzua eta garatutako Kudeaketa-Markoak erabiliz (4.0 industria, zibersegurtasuna, bezeroekiko harremanak, ezagutzaren kudeaketa, etab.).*

LH3: *Krisi-garaian dauden enpresei laguntza ematea, premiazkoenean kudeaketa hobetzeko (3B Markoarekiko kontrasteak), hobetu beharreko esparru nagusien erreferentziak emanez (kudeaketa-behatoki berria), langabezian dauden pertsonen laguntzarekin, eta hori guztia, beste erakunde eta instituzio batzuekin lankidetzan.*